

2026年8月7日

株式会社ジョイアス・フーズ

2026年8月6日 商品に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社ジョイアス・フーズが製造し、ファミリーマート店舗において2026年7月7日（火）から8月6日（木）に販売された「ふんわり食感！豚玉お好み焼&焼そば」において、アレルギー表記の一部が欠落していることが判明いたしました。お買い求めいただいたお客さまで「もも」のアレルギーがある方はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点ではお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

「ふんわり食感！豚玉お好み焼&焼そば」 389円（税込420円）

【内容】

アレルギー表示の「もも」が欠落している。

【販売期間】

・2026年7月7日(火)～2026年8月6日(木)

【対象店舗】

・東京都、千葉県、神奈川県、埼玉県、山梨県、茨城県、京都府、三重県、滋賀県、大阪府、奈良県、兵庫県、和歌山県 （約5,800店舗）

【お問い合わせ先】

・株式会社ジョイアス・フーズ お客様相談室 フリーダイヤル：0120-153-171

受付時間：午前9時～午後5時45分（土曜日・日曜日・祝日を含む）



以 上